



Com seguro de saúde Multicare tem acesso exclusivo à cobertura inovadora de Medicina Online.

CONSULTA POR TELEFONE 24h por dia, 7 dias por semana

Ligue e tenha acesso a uma consulta médica imediata. Médicos de Medicina Geral e Familiar estão ao seu dispor, para avaliação clínica e aconselhamento, podendo ser eventualmente evitado, o recurso aos serviços de urgência.

Em caso de necessidade, os médicos podem prescrever medicamentos e exames auxiliares de diagnóstico.

VÍDEO-CONSULTA 2ª a 6ª feira, das 9h às 19h

Com a App Multicare Medicina Online, tem à sua disposição o serviço de vídeo-consulta que lhe permite agendar consultas e falar com um médico de Medicina Geral e Familiar.

Pode enviar exames para análise e o médico dar-lhe-á recomendações personalizadas. Se necessário, poderão também, ser prescritos medicamentos.

Além destes serviços, a Medicina Online disponibiliza-lhe os serviços de Confirmação de Diagnóstico, Consultas de Nutrição, realização online de testes de Hábitos Saudáveis e adesão ao programa "Põe-te em Forma", desenhado especificamente para cada cliente.



Ligue
808 78 24 24

ou instale a App Multicare
Medicina Online, disponível
para Android e iOS.

REDE DE PARCERIAS MULTICARE

Porque a saúde também passa pelo bem-estar, a Multicare tem uma Rede de Parcerias com cerca de 700 membros, distribuídos por mais de 2.600 locais de atendimento. Por ser cliente Multicare pode aceder a esta rede convencionada e ter também vantagens na aquisição de produtos e serviços em termas, health clubs, óticas, clínicas de beleza, entre outros.

Além de serviços de bem-estar, pode recorrer a soluções não abrangidas pelas coberturas do seu seguro de saúde, como por exemplo, consultas de psicologia e tratamentos de infertilidade, em condições igualmente vantajosas.

Para beneficiar de todas as vantagens, só tem de apresentar o seu cartão Multicare.

Serviço Apoio ao Cliente: 21 794 88 80
multicare.pt

FIDELIDADE
SEGUROS DESDE 1808

Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A. · NIPC e Matrícula 500 918 880,
na CRC Lisboa · Sede: Largo do Calhariz, 30, 1249-001 Lisboa - Portugal
Capital Social € 381 150 000

Serviço Apoio ao Cliente: T. 21 794 88 80 · F. 21 323 78 80
E. apoiocliente@multicare.pt - Atendimento telefónico personalizado
nos dias úteis das 8h às 22h e Sábados das 8h às 14h
Assistência: todos os dias, 24h/dia - www.multicare.pt

A informação constante deste folheto não dispensa a consulta da informação pré-contratual e contratual legalmente exigida.

DMK0041 NOV 2017

MULTICARE
FIDELIDADE



MAIS TECNOLOGIA, MAIS SAÚDE PARA AS PESSOAS.

A INOVAR PARA QUE A SAÚDE NÃO PARE

MULTICARE MEDICINA ONLINE

Quantas vezes sonhou em ter uma consulta no momento em que precisa? Há desejos que só a inovação realiza.

Com seguro de saúde Multicare já pode ter consultas médicas sem sair de casa ou do trabalho. Por telefone ou por vídeo-chamada, pode consultar uma equipa de médicos de Medicina Geral e Familiar e colocar as suas dúvidas. Pode também enviar os seus exames para avaliação clínica.

A cobertura de Medicina Online, com consultas prestadas exclusivamente por médicos, está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.

VÁ AO MÉDICO POR TELEFONE OU VÍDEO





SEGUROS QUE SE ADAPTAM À SUA SAÚDE

Os seguros de saúde Multicare proporcionam-lhe soluções de proteção à sua medida. Com capitais de internamento até 1.000.000 euros, encontra na Multicare quatro opções de seguros de saúde: Multicare 1, Multicare 2, Multicare 3 e Multicare Proteção Vital – o seguro mais completo que, em caso de doença oncológica, lhe permite acionar a cobertura específica de oncologia.

N.º 1 EM SEGUROS DE SAÚDE

A Multicare é a marca líder dos seguros de saúde em Portugal. Mais de 850.000 clientes já usufruem da maior rede privada nacional de serviços e cuidados de saúde.

Conheça algumas das razões:

- Elevados capitais de internamento até 1.000.000€
- Seguros sem idade limite de permanência
- Check-up gratuito 60 dias após a data de início do seguro
- Extensão ao Estrangeiro
- Acesso a Terapêuticas Não Convencionais (como a Acupuntura e a Osteopatia)
- Rede Convencionada de Parcerias com vantagens na aquisição de produtos e serviços (em termos, health clubs, óticas, clínicas de beleza, entre outros)
- Desconto de família até 20% sobre o prémio comercial
- Desconto de desportista, de 10% sobre o prémio comercial
- Reembolso de taxas moderadoras
- **Medicina Online – 24h por dia, 365 dias por ano**

SEGUROS DE SAÚDE MULTICARE				
COBERTURAS	MULTICARE 1	MULTICARE 2	MULTICARE 3	MULTICARE PROTEÇÃO VITAL
Oncologia	■	■	■	1 000 000 €
Internamento Hospitalar ⁽¹⁾	25 000 € ou 50 000 €	50 000 €	100 000 €	500 000 €
Parto Normal, Cesariana e Interrupção Involuntária de Gravidez ⁽²⁾	■	✓	✓	✓
Ambulatório (Consultas, Exames e Tratamentos)	●	1 000 € ou 8 consultas ⁽³⁾	2 500 € ou 5 000 €	10 000 €
Estomatologia ⁽⁴⁾	●	●	■ 1 000 €	■ 1 000 €
Próteses e Ortóteses ⁽⁴⁾	●	●	■ 500 €	■ 750 €
Terapêuticas Não Convencionais ⁽⁴⁾	●	●	●	■ 500 €
Medicamentos	■	■	■	■ 1 000 €
Doenças Graves	■ 1 000 000 €	■ 1 000 000 €	■ 1 000 000 €	■ 1 000 000 €
Proteção ao Pagamento dos Prémios ⁽⁵⁾	✓	✓	■	■
Assistência Médica Domiciliária	✓	✓	✓	✓
Assistência Clínica em Viagem	■	✓	✓	✓
Apoio Domiciliário	■	■	■	✓
INCLUÍDO EM TODOS OS SEGUROS				
Medicina Preventiva (Check-up) ⁽⁶⁾	✓	✓	✓	✓
Medicina Online	✓	✓	✓	✓
Extensão ao Estrangeiro	✓	✓	✓	✓
Transporte Urgência	✓	✓	✓	✓
Apoio Familiar Hospitalar	✓	✓	✓	✓
DESCONTO PARA DESPORTISTAS Necessário a apresentação de comprovativo de prática de desporto (recibo de pagamento do ginásio).	✓	✓	✓	■

✓ Cobertura Incluída ■ Cobertura Não Incluída ■ Cobertura Opcional

⁽¹⁾ Cirurgia em ambiente hospitalar sem internamento, incluída no capital de internamento. ⁽²⁾ Cobertura incluída sempre que o capital da cobertura de Ambulatório (Consultas, Exames e Tratamentos) for contratado. ⁽³⁾ Permite a realização de 8 consultas de ambulatório na rede Multicare, mediante o pagamento de 15€ por cada consulta. ⁽⁴⁾ Acesso à Rede, mesmo sem a cobertura estar incluída no Seguro. ⁽⁵⁾ Proteção ao Pagamento de Prémios de Seguro garante pagamento do prémio da apólice à Fidelidade, por um período máximo de 6 meses, em caso de desemprego. ⁽⁶⁾ Medicina Preventiva (Check-up), realização de Check-up 60 dias após o início do seguro.

● Acesso à Rede, a preços convencionados, ficando o pagamento dos serviços exclusivamente a cargo da Pessoa Segura.

Exclusões das Coberturas

As coberturas associadas ao Seguro de Saúde Multicare não estão isentas de exclusões. Isto significa que as coberturas anunciadas não são conferidas em todas as circunstâncias. As exclusões aplicáveis constam das Informações Pré-Contratuais deste produto e podem ser consultadas em qualquer agência da Fidelidade ou em fidelidade.pt.

CARTÕES DE SAÚDE

Os Cartões de Saúde Activcare, Geral e Dental, disponibilizam-lhe uma alargada rede médica e hospitalar, a preços convencionados para realização de consultas, exames e tratamentos.

Permitem também, o acesso à rede de Parcerias Multicare, com vantagens na aquisição de produtos e serviços em prestadores na área da saúde e bem-estar.

Aderir aos Cartões Activcare é rápido e fácil: não são exigidos exames médicos prévios, questionários clínicos, nem períodos de carência, exceto na cobertura de Capital Diário por Internamento Hospitalar, o qual tem um período de carência de 90 dias. Sem idade limite de permanência.

O Cartão Activcare Geral só pode ser subscrito por pessoas a partir dos 61 anos.

CARTÕES DE SAÚDE ACTIVCARE		
COBERTURAS	GERAL	DENTAL
Capital Diário por Internamento Hospitalar ⁽¹⁾	25 €	25 €
Ambulatório (Consultas, Exames e Tratamentos)	●	■
Estomatologia	●	●
Prémio anual total ⁽²⁾	82 €	54 €

■ Cobertura Não Incluída
● Acesso à Rede, a preços convencionados, ficando o pagamento dos serviços exclusivamente a cargo da Pessoa Segura.

⁽¹⁾ Máximo 40 dias por unidade de seguro, com período de carência de 90 dias e uma franquia de 7 dias por sinistro. Capital diário de 50€, em caso de internamento em unidade de cuidados intensivos, sujeito ao mesmo número máximo de dias por unidade, período de carência e franquia.

⁽²⁾ Ao prémio acresce o custo da apólice. Prémios válidos para subscrições efetuadas até 31/03/2018, sendo que qualquer alteração de cargas fiscais e parafiscais determinará a correspondente alteração do prémio.

Exclusões das Coberturas

As coberturas associadas ao Seguro de Saúde Multicare não estão isentas de exclusões. Isto significa que as coberturas anunciadas não são conferidas em todas as circunstâncias. As exclusões aplicáveis constam das Informações Pré-Contratuais deste produto e podem ser consultadas em qualquer agência da Fidelidade ou em fidelidade.pt.